

# CODI ÈTIC

## PISCINA MUNICIPAL DE ROSES

actualització  
NOVEMBRE  
2025

### 1. INTRODUCCIÓ

Aquest codi ètic recull els valors i comportaments que han de guiar totes les persones que treballen a la PMR. És un compromís per oferir un servei públic de qualitat, amb responsabilitat, respecte i integritat, i coherència.

### 2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest codi és d'aplicació a tot el personal vinculat a la gestió de la PMR: personal d'atenció al públic i administració, de manteniment i neteja, monitors i socorristes, personal directiu i de coordinació, col·laboradors externs, alumnes en pràctiques...

### 3. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DE L'EMPRESA

#### MISSIÓ

Fomentar la pràctica esportiva saludable, oferint el millor servei al major nombre d'usuaris, gestionant eficaçment els recursos humans i materials, i respectant la normativa pròpia d'una entitat pública.

#### VISIÓ

Esdevenir un referent com a complex esportiu municipal, amb instal·lacions modernes, confortables, netes i ben mantingudes, i amb un equip humà implicat en garantir un servei de qualitat.

#### VALORS CORPORATIUS

Professionalitat.  
Qualitat.  
Transparència.  
Formació continuada.  
Responsabilitat.  
Compromís social i mediambiental.

### 4. VALORS I PRINCIPIS ÈTICS DEL SERVEI

#### Servei a la ciutadania

treballem per un servei públic eficient, equitatiu i orientat a les necessitats dels usuaris.

#### Respecte i convivència

promovem un ambient cordial, educat i inclusiu entre persones treballadores i usuàries.

#### Responsabilitat i professionalitat

actuem amb rigor, puntualitat i compromís.

#### Integritat i transparència:

actuem amb honestedat i coherència amb els principis de la gestió pública.

### **Sostenibilitat i cura dels espais**

vetllem pel bon ús dels recursos i de les instal·lacions.

### **Igualtat, diversitat i no discriminació**

tractem totes les persones amb equitat, sense cap discriminació.

## **5. COMPORTAMENTS ESPERATS SEGONS FUNCIO**

### **Atenció al públic i administració**

Atenció empàtica, clara i respectuosa.

Confidencialitat de les dades i compliment de la normativa de protecció de dades.

Informació veraç i transparent.

### **Personal de manteniment i neteja**

Manteniment de la higiene i la seguretat de les instal·lacions.

Comunicació eficient d'incidències.

Ús responsable de materials i recursos.

### **Monitors i socorristes**

Foment de l'esport com a eina de salut, inclusió i convivència.

Respecte als participants, especialment infants i col·lectius vulnerables.

Garantia de seguretat física i emocional.

### **Personal directiu i de coordinació**

Lideratge amb exemplaritat, coherència i transparència.

Foment d'un clima de confiança, respecte i escolta activa.

Prevenició i actuació davant conductes inadequades o discriminatòries.

## **6. ÚS DELS RECURSOS PÚBLICS**

El personal ha de fer un ús responsable dels béns i recursos públics. No es poden utilitzar per a finalitats personals.

## **7. GESTIÓ DE CONFLICTES D'INTERÈS**

Les persones treballadores han d'evitar situacions que puguin suposar un conflicte d'interès. En cas de dubte, cal comunicar-ho a la direcció per garantir una actuació imparcial i transparent.

## 8. COMUNICACIÓ I CANALS INTERNS

La PMR fomenta la comunicació oberta i respectuosa entre el personal. Qualsevol dubte o incidència relacionada amb aquest codi es pot comentar directament amb coordinació o direcció, amb plena confiança i sense represàlies.

## 9. BONIFICACIONS I SANCIONS

### Bonificacions

Per fomentar el compliment del codi ètic i reforçar una cultura positiva:

Participació preferent i gratuïta en formacions.

Valoració positiva en la retribució variable per objectius.

Ús gratuït de la Piscina Municipal i matrícula gratuïta per a familiars de 1r grau.

Trobades a càrrec de l'empresa com el sopar de Nadal amb regals.

Reconeixements interns a persones o equips exemplars.

### Sancions

Els incompliments poden comportar:

Amonestacions verbals o escrites.

Retirada de determinades funcions.

Inici d'expedient disciplinari segons la normativa aplicable.

Totes les mesures seran proporcionals i amb garanties per a la persona afectada.

## 10. REVISIÓ I COMPROMÍS

Aquest codi serà revisat periòdicament i es comunicarà a tot el personal. És un instrument viu per construir, entre totes i tots, un entorn esportiu segur, saludable i respectuós.